



富士ゼロックスがイベントコストを 95%削減できた理由



Australia

1800 468 225
+61 2 8295 9000

China

10800 650 0155
+852 3073 0418

Hong Kong

800 901 603
+852 3073 0418

India

000 800 650 1158
+61 2 8295 9000

Japan

0120 941 635
+81 3 3589 1381

Malaysia

1800 801 191
+65 6415 3698

New Zealand

0800 443 589
+61 2 8295 9000

Singapore

1800 468 2255
+65 6415 3698

www.intercallapac.com
cservice@intercallapac.com



富士ゼロックス株式会社について

富士ゼロックス株式会社は、各種プリンターや様々なオフィス機器を提供しております。日本国内だけで約 300 の営業所があり、海外ではアメリカやアジアなどに 13 ヶ所のオフィスがあります。また、お客様のビジネス上の資料や業務推進に特化したアウトソーシングサービスも提供しています。

インフォメーションテクノロジー部門

本社 IT 部門では、アジア太平洋すべての IT 関連部署に、社内の IT 戦略を展開・浸透させる必要があります。そのためにはリアルタイムでの効率的なコミュニケーションが不可欠です。

THE CHALLENGE チャレンジ

- 予算削減
- 出張経費削減
- 世界中の各部署間の効率的なコミュニケーション

昨今の経済状況において、国内外を問わず出張は控えなくてはならない傾向にあります（多少の例外はありますが）。出張を申請する際も最終的な承認を得るまでに非常に厳しい手続きが必要になっており、また、最近の新型インフルエンザの流行によりその傾向に拍車がかかり流行国への出張は全面禁止になりました。

上記のような出張の厳しい制限により、世界各国にいるチームメンバーとの間で会議を開催する事は非常に難しいものとなりました。このような状況下でも、各オフィス間の相互理解・意思疎通を図る事や、定例会議を開催する事はますます重要度を増してきています。

富士ゼロックスは、会議サービスを利用して、地域をまたぐ部門間のギャップを解決しています。

弊社では IT 部門が率先して、統一的な IT ソリューションとテクノロジーを全組織に取り入れ、IT 環境を向上させる方針を進めています。そのため、海外に点在するオフィス間で連携を深めることが一層重要になってきています。私達は常に IT イニシアティブを共有し、問題に取り組み、迅速に解決するよう努めています。そのために富士ゼロックスでは「グローバル IM 会議」と称し、コラボレーションソリューション（電話/Web 会議）を通じた国際会議を定期的開催しています。コラボレーションソリューションを利用する利点は、できる限り少ないコストで世界中の従業員が一同に会する事が出来る点です。

THE SOLUTIONS ソリューション

- レザベーションレス・プラス電話会議 ([Reservationless-Plus Audio Conferencing](#))
- インターコール・ユニファイド・ミーティング ([InterCall Unified Meeting](#))

富士ゼロックスでは、進行中のプロジェクトで会議をすぐに開きたいときにリザベーションレス・プラス電話会議を使います。業務の目的や作業がわかっている場合でも、海外オフィスからの最新情報が必要な場合に大変有効です。[モバイルアシスト](#)を使ってブラックベリーや携帯電話から会議に参加することもできます。モバイルアシストは安全で使いやすいソフトです。

それでも電話会議ではテクニカル上の情報や読み込んだ内容のやり取りを行うのが難しいこともあります。特にまだ会ったことのない参加者がいるような場合はなおさらです。そのようなときには、インターコール・ユニファイド・ミーティングのプレゼンテーションを利用して、電話でのコミュニケーションをサポートし、会議をスムーズに運ぶこともできます。

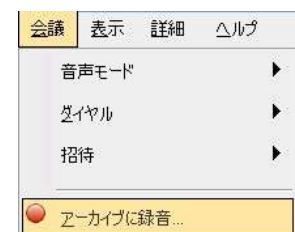
ダイアルアウト機能： 参加者の名前と電話番号を入力し、**〈ダイヤル〉** をクリックするだけで、参加者に自動的に電話をかけて、会議室に入室してもらえます。



参加者が会議に参加したことを音声でお知らせします。

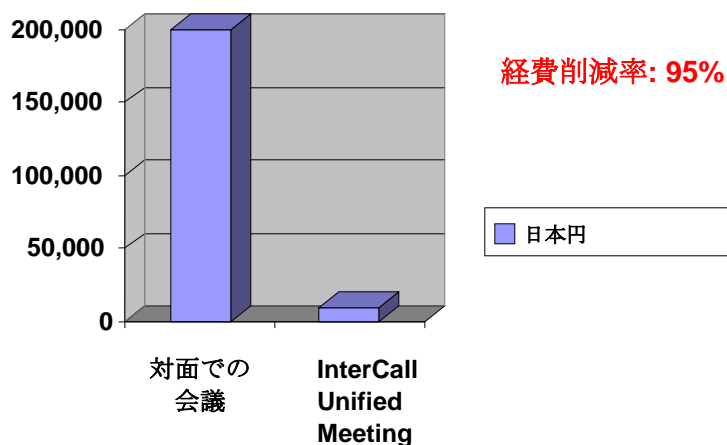


会議を録音してアーカイブに保存しておく事も可能です。



経費削減

富士ゼロックスは2009年7月に、インターコール・ユニファイド・ミーティング（InterCall Unified Meeting）を利用して「グローバル IM 会議」を行いました。アジア大西洋からアメリカまで22の関連子会社が会議に参加しました。このようなイベントでは、通常ならば1人あたりおよそ20万円から30万円の会議費用がかかります。しかしながら、インターコール・ユニファイド・ミーティングを利用することで、費用は1人あたり1万円から1万5000円にまで削減されました。航空運賃、滞在費、現地での交通費が節約されたのです。それぞれのオンサイトイベントでこうした経費削減が達成されただけでなく、出張に要する時間なども削減され生産性の向上に繋がりました。



インターコールの会議サービスを一言で表すなら

「まさに遠隔会議のコンシェルジュです」 IT マネジメントマネージャー 平間 豊